

MANUEL D'UTILISATION

GETTING STARTED



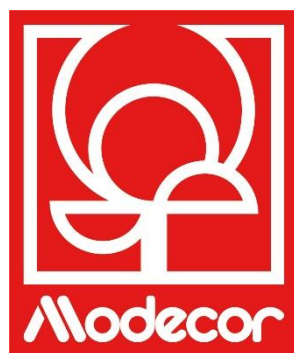
Scannez le QR Code pour consulter
les tutoriels vidéo sur YouTube
Scan the QR Code to watch the video
tutorials on YouTube



To download the manual in your language, go to www.decojet.it

Index – Index

Modacor Decojet Creator.....	3
Service d'assistance pour imprimantes - Printer Help Desk.....	4
Garantie d'alimentation – Foodsafe Guarantee and Certification	5
Installation de l'imprimante et première mise en marche - Printer set-up.....	5
Panneau de contrôle – Operation panel.....	7
Connexions – Connections.....	8
Connexion à partir d'un ordinateur – Computer connection.....	8
Connexion à partir d'un Smartphone – Smartphone connection	10
Réglages conseillés – Recommended preferences.....	12
Réglages conseillés à partir de l'ordinateur – Recommended preferences from PC	14
Réglages conseillés à partir du Smartphone – Recommended preferences from smartphone.....	15
Chargement des supports – Loading print media.....	15
Utilisation du tiroir postérieur – Paper loading	15
Utilisation des supports – Print media use	17
Effectuer une copie – Copy in stand alone	17
Impression d'une photo à partir d'un ordinateur – Print a photo from your PC.....	18
Impression via Smartphone – Printing using a smartphone.....	20
Vérifier le niveau de l'encre – Contrôle de niveau d'encre	22
Transport et conservation de l'imprimante – Printer transport and storage.....	24
Conditions d'utilisation et de conservation pour les encres et les feuilles de qualité alimentaire – Food ink and medias use and storage conditions	25
Rendement des flacons d'encre – Ink refill bottles performances	25
FAQ Frequent Asked Questions	26
Codes d'erreurs sur l'affichage LCD – Error codes on LCD screen.....	27
Problèmes d'alimentation ou du panneau de commande	29
Impossible d'imprimer à partir d'un ordinateur – Impossible d'imprimer à partir d'un ordinateur	29
Précautions pour l'utilisation des flacons d'encre – Precautions for the use of ink bottles	30
Remplissage des réservoirs d'encre – Refill of ink tanks	31
Retrait des feuilles bloquées – Removing jammed sheets	33
La feuille n'est pas prise correctement – The sheet is not feeded correctly.....	33
Problèmes affectant les imprimantes – Printouts problems	34
Erreurs dans la position, les dimensions ou les marges de l'impression – The position, size or margins of the printout are incorrect	36
Conditions de garantie – Warranty conditions.....	38



Modecor Decojet Creator

Téléchargez le programme Modecor Decojet Creator
pour personnaliser vos photos !

Download Modecor Decojet Creator software
to customise your photos!

Que pouvez-vous faire avec notre logiciel pour imprimantes ?
What can you do with our printer software?

- Changer la forme de vos photos.
Change shape to your photos
- Ajouter et personnaliser des textes.
Add customised writings
- Créer une image en miroir à imprimer
sur le chocolat.
Mirror image for printing on chocolate
- Créer des clones d'une même image.
Create clones of the same image

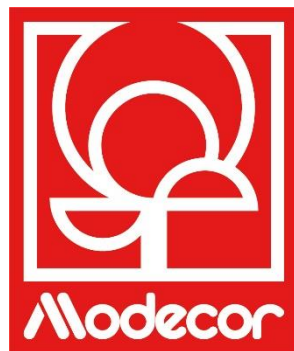


Disponible pour PC, compatible seulement avec les systèmes d'exploitation
Windows.

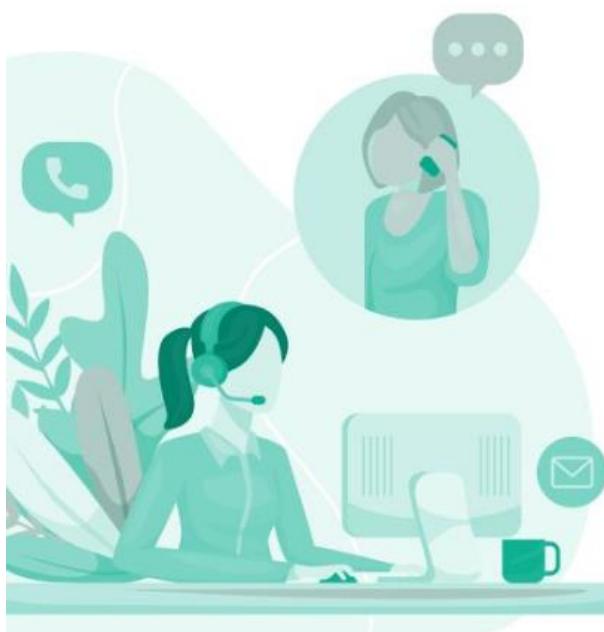
Available for PC, suitable only for Windows operating systems

Téléchargez-le en visitant le site www.decojet.it

Download it from www.decojet.it



Service d'assistance pour imprimantes - Printer Help Desk



Pas seulement des imprimantes !
Not only printers!

Depuis plus de 20 ans, Modecor se distingue sur le marché par un service entièrement axé sur le client.
For over 20 years Modecor has stood out in the market thanks to a 360° customer service.

Service d'assistance dédié et gratuit ! Contact garanti dans les 24 h !
Free technical service assistance! Guaranteed contact within 24 hours!

Contacts Contact Details

✉ service@decojet.it

📞 IT 800 148 616
FR 08 009 08501
SP 900 838 111

Horaires d'ouverture Opening Times

lun-ven
mon-fri
09.00 - 13.00
14.00 - 17.00

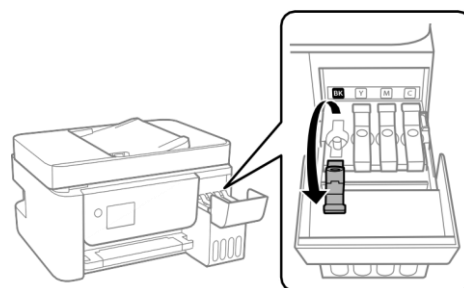
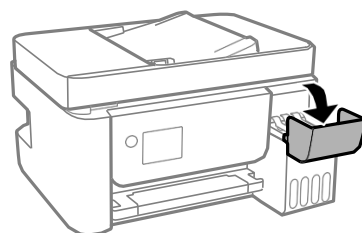
Garantie d'alimentarité – Foodsafe Guarantee and Certification

L'utilisation d'autres produits que ceux fournis par Modacor (supports d'impression, cartouches, encres, etc.) entraîne la perte de la garantie et de la certification d'alimentarité.

The Guarantee and Alimentary Certification remain valid only if the printer is used exclusively with Modacor brand consumables (medias, cartridges, inks, etc.).

Installation de l'imprimante et première mise en marche - Printer set-up

1. Déballer l'imprimante.
Conserver les emballages originaux pour la garantie
Retirez doucement toutes les fixations.
Unpack the printer
Keep original packaging for warranty
Carefully remove all blocks
2. Raccorder le câble d'alimentation.
Connect the power cord to the printer
3. Allumer l'imprimante.
Switch on the printer
4. Sélectionner la langue.
Select language
5. Sélectionner **Manutention** dans l'écran initial.
Select **Maintenance** on the home screen.
6. Sélectionner **Remplir l'encre**.
Select **Fill Ink**
7. Appuyer sur le bouton ▼ pour lire toutes les précautions d'utilisation et de sécurité pour le remplissage de l'encre, puis enfoncer le bouton **OK** pour continuer.
Press the ▼ button to read all usage and safety precautions for refilling ink, then press the **OK** button to continue.
8. Ouvrir le couvercle du réservoir d'encre.
Open the ink tank cover



9. Ouvrir le capuchon du réservoir d'encre.
Open the ink tank cap.

10. Maintenir la bouteille d'encre en position verticale, faire tourner lentement le capuchon pour le retirer.
Hold the ink bottle upright, slowly rotate the cap to remove it.

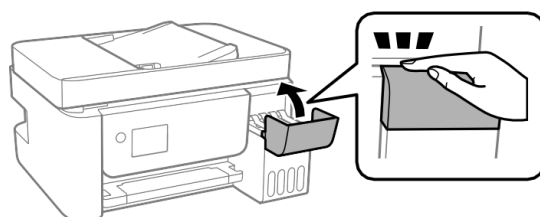
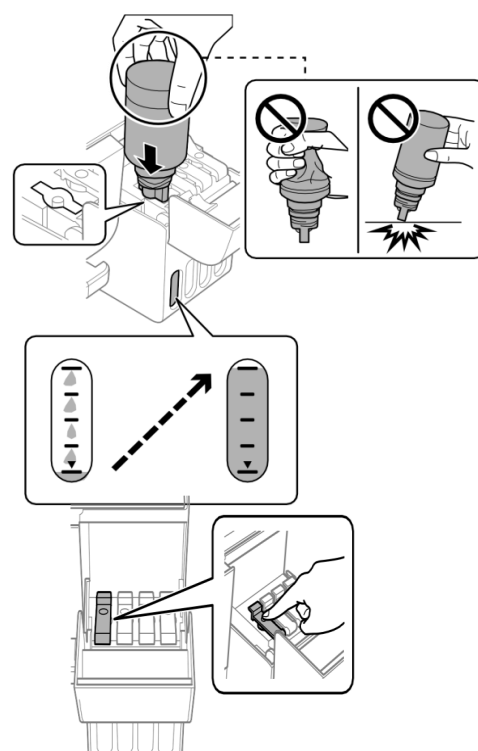
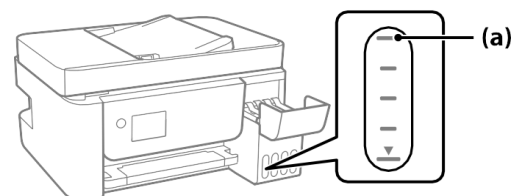
11. Vérifier la ligne supérieure (a) dans le réservoir d'encre.
Check the upper line (a) in the ink tank

12. Aligner la partie supérieure de la bouteille d'encre sur l'orifice de remplissage, puis l'insérer directement dans l'orifice pour verser l'encre.
Le flux s'interrompt automatiquement une fois la ligne supérieure atteinte.
Align the top of the ink bottle with the filling port, then insert it directly into the door to pour the ink.
The flow stops automatically once it reaches the the top line

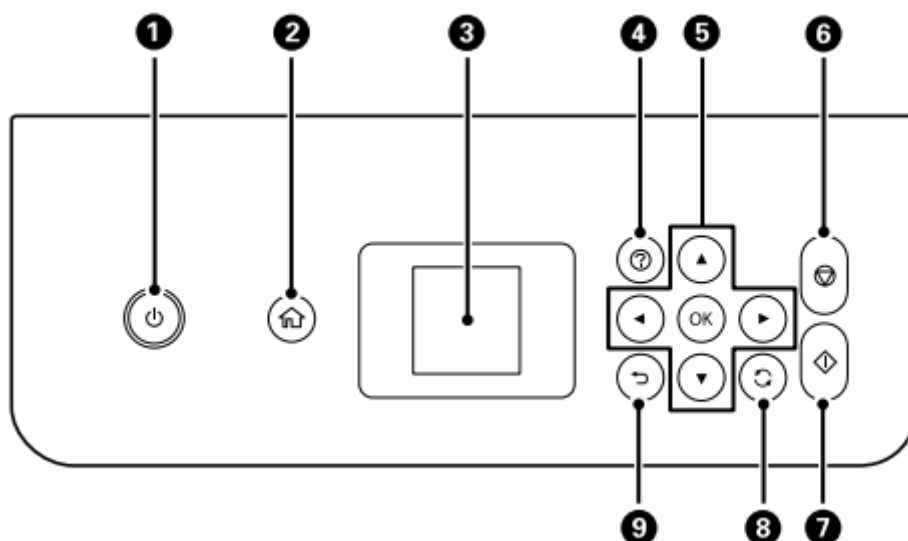
13. Fermer solidement le capuchon du réservoir d'encre.
Firmly close the ink tank cap

14. Fermer solidement le couvercle du réservoir d'encre.
Firmly close the ink tank cover

15. Appuyer sur le n° 2 et suivre les instructions à l'affichage pour régler les niveaux d'encre
Press no. 2 and follow the instructions on the display to set ink levels.



Panneau de contrôle – Operation panel



- 1.** Permet d'allumer et éteindre l'imprimante. Lorsque le témoin d'alimentation est éteint, il est possible de débrancher le câble d'alimentation
Turns the printer on or off – Unplug the power cord when the power light is off
- 2.** Permet d'afficher l'écran initial
Displays the home screen
- 3.** Permet d'afficher le menu et les messages. Utiliser les boutons sur le panneau de commande pour sélectionner un menu afin de définir les paramètres
Displays menus and messages. Use the buttons on the operation panel to select one menu to set up the preferences
- 4.** Afficher les solutions lorsque vous êtes en difficulté
Displays the solutions when you are in trouble
- 5.** Utiliser les boutons ▲ ▼ ► ◀ pour sélectionner un menu ou un réglage, puis appuyer sur le bouton OK pour confirmer la sélection
Use the ▲ ▼ ► ◀ buttons to select a menu or a preference, then press OK to confirm the selection
- 6.** Permet d'interrompre l'opération en cours.
Stops the current operation
- 7.** Permet de lancer une opération telle que l'impression ou la copie.
Starts an operation such as printing or copying
- 8.** Exécute une variété de fonctions selon la situation.
Applies a variety of functions depending to the situation
- 9.** Permet de retourner à l'écran précédent.
Returns to the previous screen

Connexions – Connections

Connexion à partir d'un ordinateur – Computer connection

1. Installer le cédérom du logiciel.
Install the software CD
2. Accepter le contenu du contrat de licence et cliquer sur Suivant.
Accept all contract and select Next

The screenshot shows the 'Contratto di licenza' (License Agreement) screen. On the left is a vertical navigation menu with steps: 'Contratto di licenza' (highlighted), 'Seleziona opzioni', 'Installazione', 'Connessione', 'Controlla funzioni', and 'Fine'. The main area is titled 'ACCORDO DI LICENZA DEL SOFTWARE EPSON PER L'UTENTE FINALE'. It contains a long paragraph of legal text in Italian. Below the text is a checkbox labeled 'Accetto i termini del presente contratto.' which is checked. At the bottom are two buttons: 'Annulla' (Cancel) and 'Avanti' (Next).

3. Sélectionner Télécharger le logiciel le plus récent chez Epson et cliquer sur Suivant
Flag Download the most recent Epson software and then select Next

The screenshot shows the 'Seleziona opzioni di installazione' (Select installation options) screen. The left navigation menu is the same as the previous screen, but 'Seleziona opzioni' is now highlighted. The main area has a checkbox 'Scarica il software più recente da Epson (consigliato)' (Download the most recent software from Epson (recommended)) which is checked and highlighted with a red rectangle. Below this is another checkbox 'Invia informazioni d'uso a Epson' (Send usage information to Epson), which is also checked. A paragraph of text explains that Epson collects usage information to improve products and services, and that it never collects personal data. A link 'Fare clic qui per i dettagli' (Click here for details) is provided. At the bottom are three buttons: 'Annulla' (Cancel), 'Indietro' (Back), and 'Avanti' (Next).

4. Attendre la fin de l'installation du logiciel.
Wait until the software installation is complete
5. Sélectionner le type de connexion, puis cliquer sur **Suivant**.
Select the connection type, then click **Next**



6. Suivre les instructions apparaissant sur le bureau jusqu'à la fin de l'installation.
Follow the instructions that will appear on your screen until the installation is complete

Si vous ne pouvez pas installer le logiciel avec le cédérom, vous pouvez télécharger le pilote à partir du site www.decojet.it.

If you are unable to install the software via CD, you can download the drivers from www.decojet.it

Connexion à partir d'un Smartphone – Smartphone connection

1. Sur votre dispositif, télécharger l'application **Epson Smart Panel**
Download **Epson iPrint** or **Epson Smart Panel** on you device



2. Raccorder l'imprimante au Wifi à partir du menu Wi-Fi Setup/Configuration Wifi
Connect the printer to the Wi-Fi from the menu Wi-Fi Setup

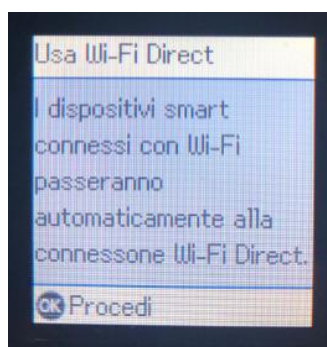
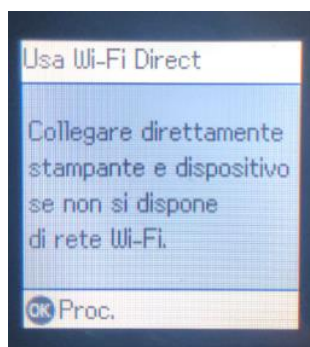


3. Si vous n'avez pas de connexion Wifi, utiliser le mode Direct en sélectionnant le menu **Connexion au Smartphone**

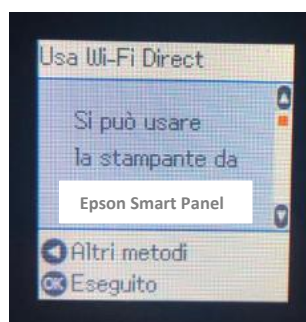
If you are unable to connect your device to a Wi-Fi network, you can use the Direct connection selecting the menu **Smartphone Connect**



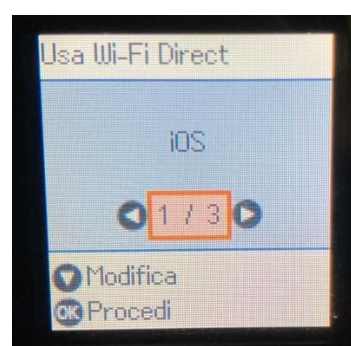
4. Suivre le menu guidé en cliquant sur **OK** pour les deux descriptions
Follow the menu guided by clicking **OK** on both descriptions



5. Lorsque l'expression « l'imprimante peut être utilisée à partir du panneau EPSON SMART PANEL », cliquer sur la **flèche de droite** « Autres méthodes »
At the caption "You can use the printer from EPSON SMART PANEL, click the **right arrow** "Other methods"



6. Maintenant, sélectionner le système d'exploitation souhaité
Select now the operating system



7. Avec la caméra du Smartphone, scanner le **QR Code** qui apparaîtra sur l'écran de l'imprimante
Using the smartphone camera, scan the **QR code** that will appear on the printer's screen



8. Ensuite, ouvrir l'application choisie et raccorder l'impression en suivant les instructions qui apparaîtront sur le Smartphone
Then open the app you chose and connect your printer by following the instructions that will appear on your smartphone



Assicurarsi che il prodotto sia acceso, quindi selezionare un metodo.



Inizia la configurazione
(Preparare il prodotto per l'uso, connettersi al Wi-Fi, reimpostare quando il router LAN wireless è stato sostituito e così via.)



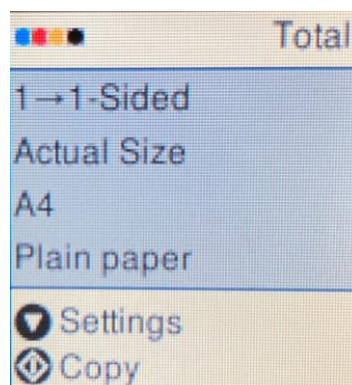
Connetti lo smartphone al prodotto già connesso al Wi-Fi

[Configurare l'impostazione Wi-Fi dal pannello di controllo del prodotto](#)

Réglages conseillés – Recommended preferences

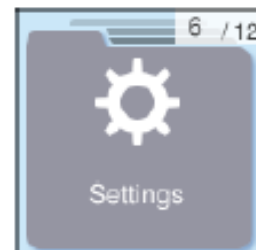
Les réglages conseillés à configurer sur l'imprimante sont :
Recommended settings to be set on the printer are:

1. 1>Avant
1 → 1-Sided
2. A4
3. Papiers ordinaires
Plain Paper
4. Meilleure qualité
Best quality

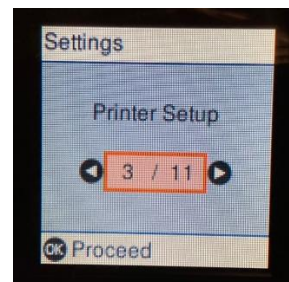


Pour une impression de meilleure qualité, régler le **Temps de séchage** de l'encre sur **Plus long**
To obtain the best print quality, set the **Ink Drying Time** as **Longer**.

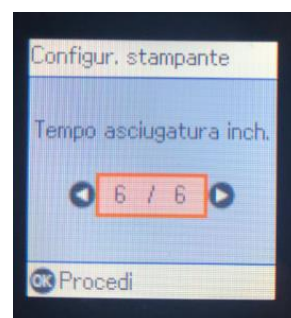
1. Sélectionner **Réglages** et appuyer sur **OK** pour confirmer
Select **Settings** and press **OK** to confirm



2. Sélectionner **Configuration de l'imprimante** et appuyer sur **OK** pour confirmer
Select **Printer Setup** and press **OK** to confirm



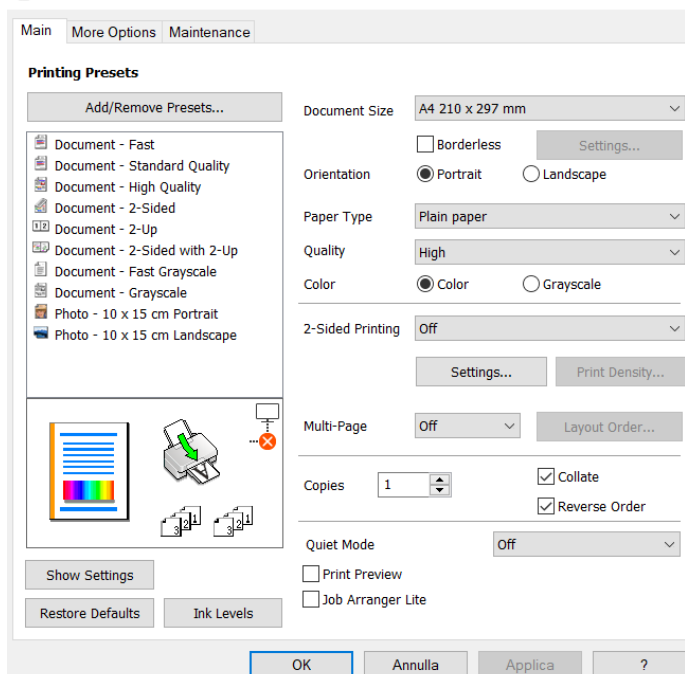
3. Sélectionner le **Temps de séchage de l'encre**
Select **Ink Drying Time** and press **OK** to confirm
4. Sélectionner **Plus long**
Select **Longer**



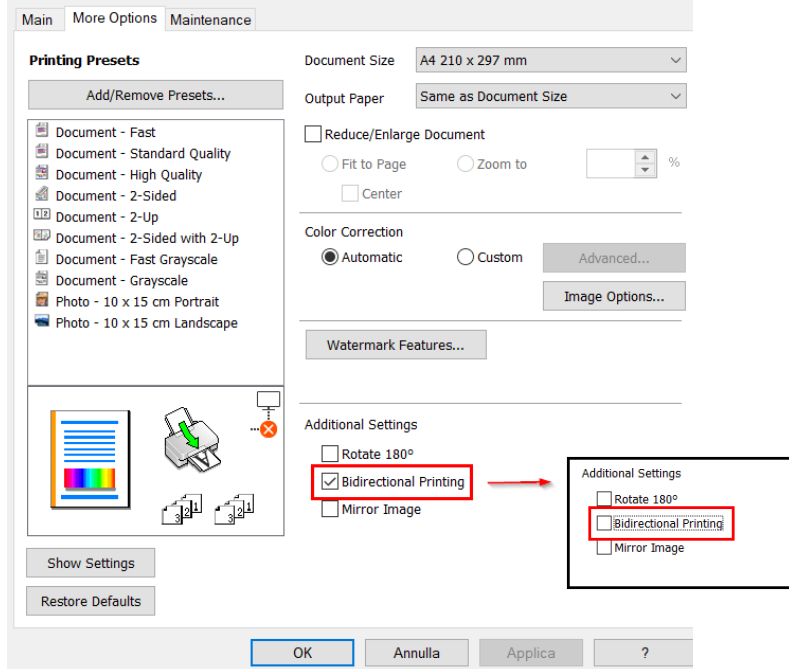
Réglages conseillés à partir de l'ordinateur – Recommended preferences from PC

Les réglages conseillés à configurer sur l'ordinateur sont :
Recommended settings to be set on the computer are:

1. Format du document : A4
Document size: A4
2. Type de papier : Papiers ordinaires
Paper type: Plain paper
3. Qualité : Élevée
Quality: High



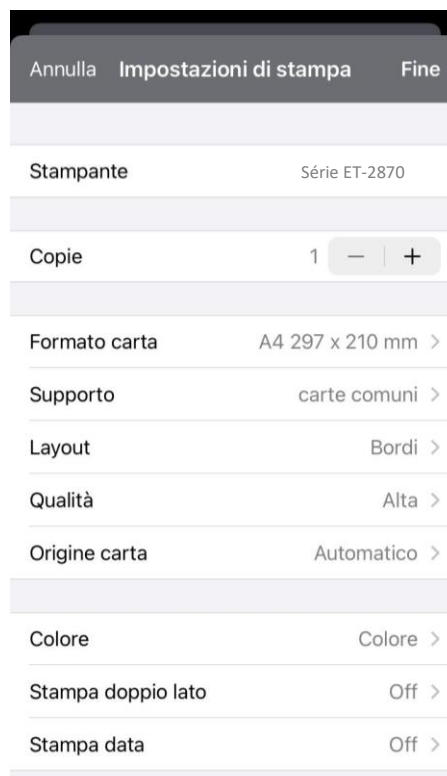
4. Réglages supplémentaires :
décocher **Impression bidirectionnelle**
Additional settings: remove the
flag from **Bidirectional Printing**



Réglages conseillés à partir du Smartphone – Recommended preferences from smartphone

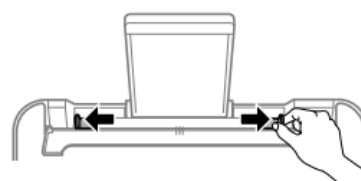
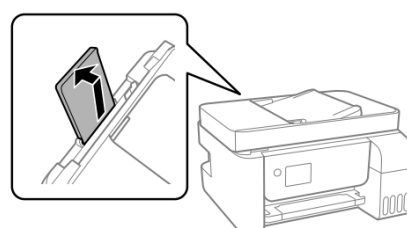
Les réglages conseillés à configurer sur le Smartphone sont :
Recommended settings to be set on the smartphone are:

1. Format du document : A4
Document size: A4
2. Support : Papiers ordinaires
Media: Plain paper
3. Disposition : Bords
Layout: Borders
4. Qualité : Élevée
Quality: High



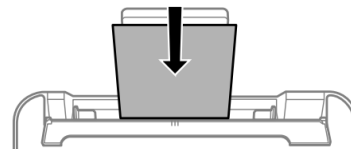
Chargement des supports – Loading print media Utilisation du tiroir postérieur – Paper loading

1. Ouvrir la protection du bloc d'alimentation et extraire le plateau arrière
Open the feeder guard and pull out rear tray
2. Faire défiler les guides latéraux
Slide the edge guides
3. Charger la feuille au centre du plateau postérieur avec le côté imprimable tourné vers le haut
Load the sheet at the center of the rear tray with the printable side facing up



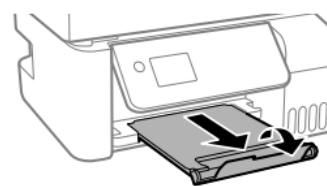
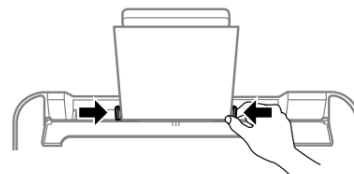
4. Faire défiler les guides latéraux jusqu'à les aligner sur les bords de la feuille, puis fermer la protection du bloc d'alimentation

Slide the edge guides to the edges of the paper, and then close the feeder guard



5. Extraire le plateau de sortie

Slide out the output tray

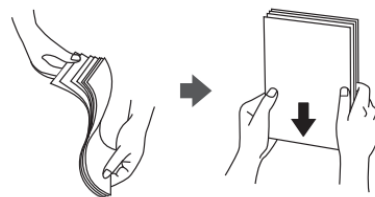


NOTA BENE :
Introduire une feuille à la fois

PLEASE NOTE:
Introduce only one sheet at a time

Utilisation des supports – Print media use

1. Consulter les instructions fournies avec le type de support utilisé. Ne pas déchirer les feuilles ou ne pas les courber. Cela pourrait les endommager
Refer to the instructions provided with the type of media you are using. Do not fan or curve the sheets. Doing so may damage them

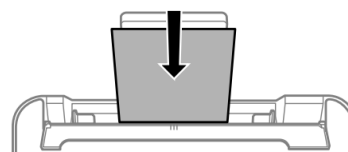


2. Si le support est courbé, l'aplatir ou le courber légèrement dans le sens contraire. L'impression sur des feuilles courbées peut provoquer des bourrages ou l'affichage de taches d'encre sur les impressions
If the media is curled, flatten it or curl it slightly in the opposite direction before loading. Printing on curled medias may cause paper jams or stains on the printout

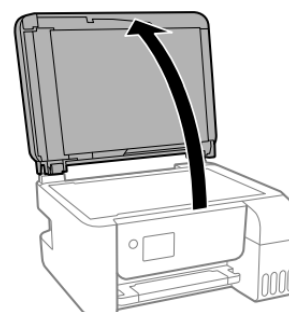


Effectuer une copie – Copy in stand alone

1. Charger le support d'impression dans le plateau postérieur
Load the print media in the rear tray



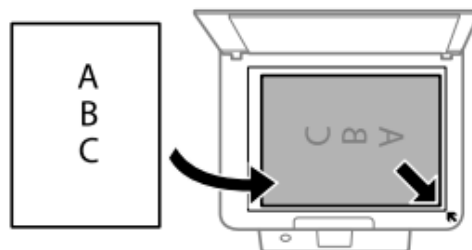
2. Ouvrir le couvercle du scanneur
Open the scanner cover



3. Retirer les éventuelles taches ou résidus de poussière sur la surface de la vitre du scanneur en utilisant pour cela un linge sec, souple et propre. En présence de taches de saleté, la surface de numérisation pourrait s'étendre et les inclure, avec pour résultat d'étirer ou réduire l'image
Remove any dust or stains from the surface of the scanner glass using a soft, dry, clean cloth. If there is any dirt on the scanner glass, the scanning range may expand to include it, so the image of the original may be displaced or reduced

4. Placer l'image avec le côté imprimé vers le bas et la faire glisser pour l'aligner sur la marque d'angle

Place the image face-down and slide it to the corner mark



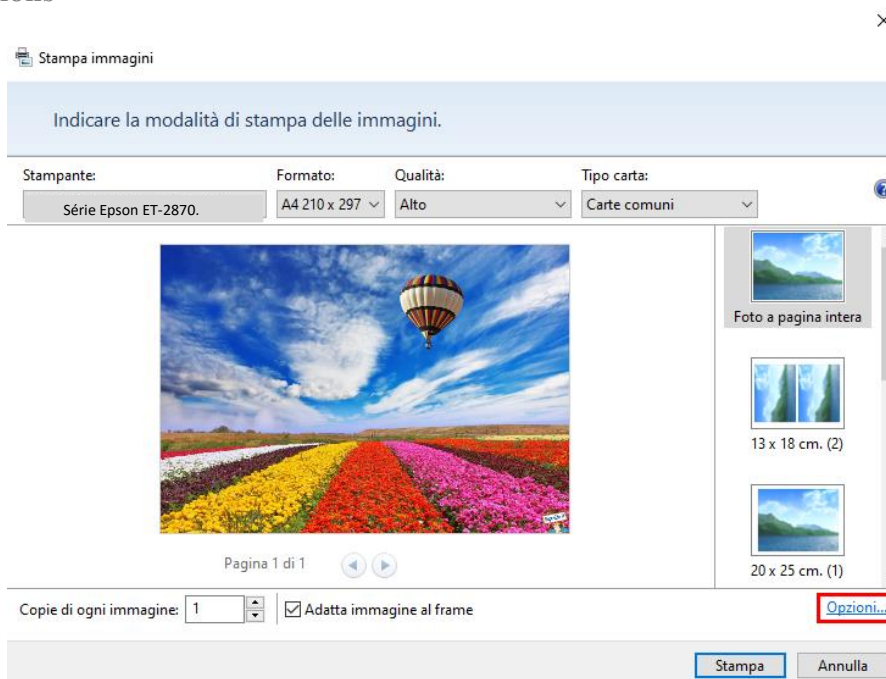
5. Fermer le couvercle délicatement et sélectionner

Copie, puis appuyer sur  pour lancer l'impression

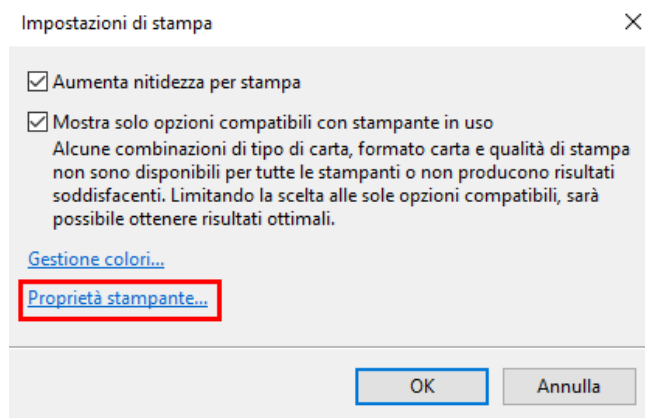
Close the cover gently and select **Copy**. Then press  to start printing

Impression d'une photo à partir d'un ordinateur – Print a photo from your PC

1. Charger le support d'impression dans le plateau postérieur
Load the print media in the rear tray
2. Ouvrir le fichier à imprimer
Open the file you want to print
3. Choisir **Imprimer** et sélectionner l'impression **Epson ET-2870**
Choose **Print** and select the printer **Epson ET-2870**
4. Cliquer sur **Options**
Select **Options**



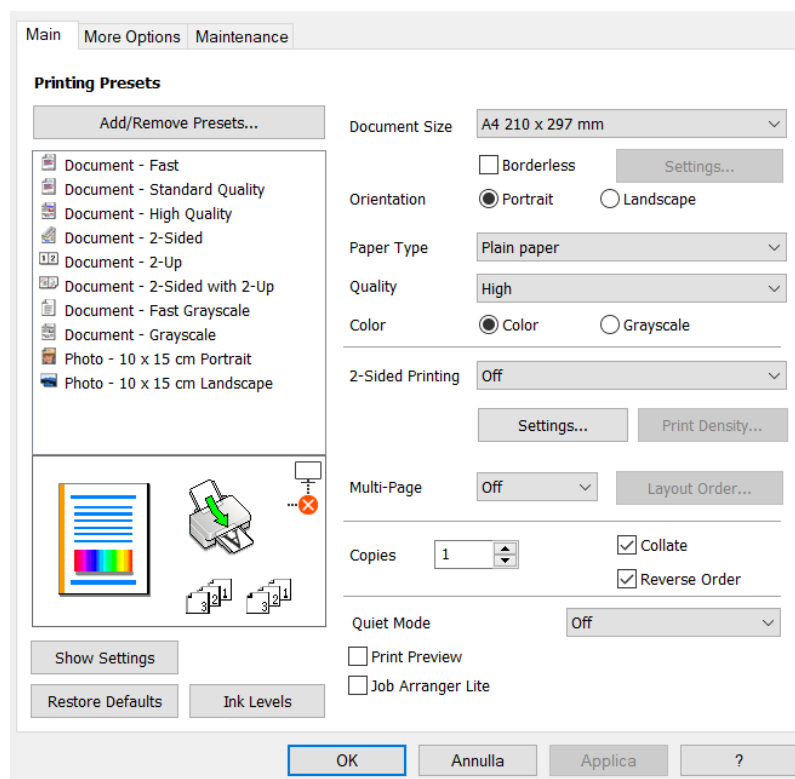
5. Sélectionner **Propriété de l'imprimante**
Select **Printer preferences**

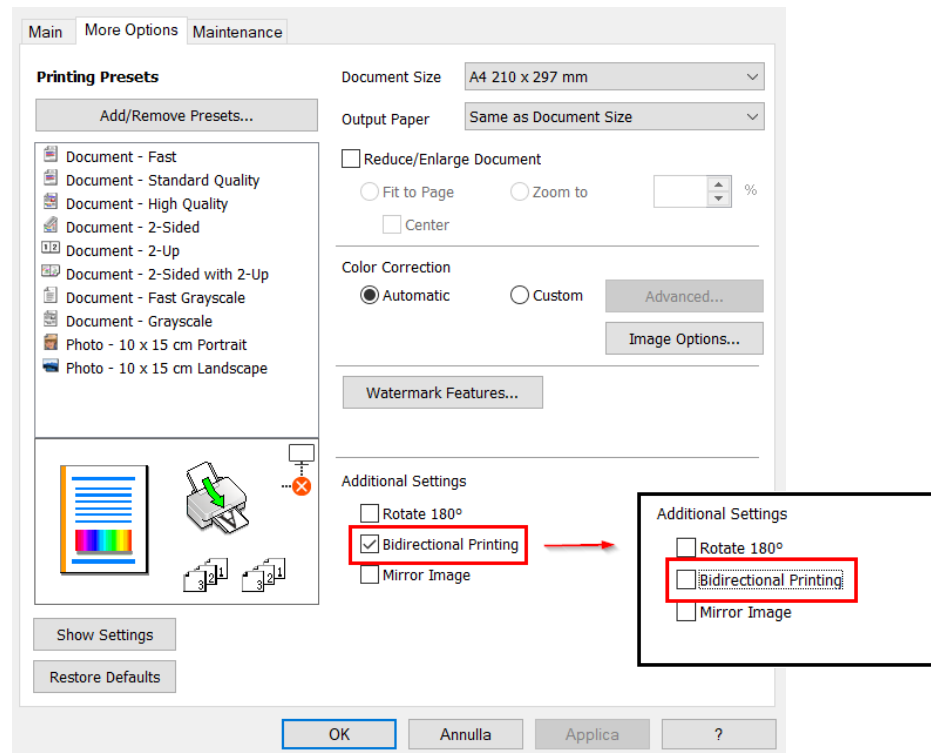


6. Vérifier que les réglages sélectionnés sont :

Check that the preferences selected are:

- Type de papier : Papier ordinaire
Paper Type: Plain paper
- Qualité : Élevée
Quality: High
- Réglages supplémentaires : décocher **Impression bidirectionnelle**
Additional settings: remove the flag from **Bidirectional Printing**

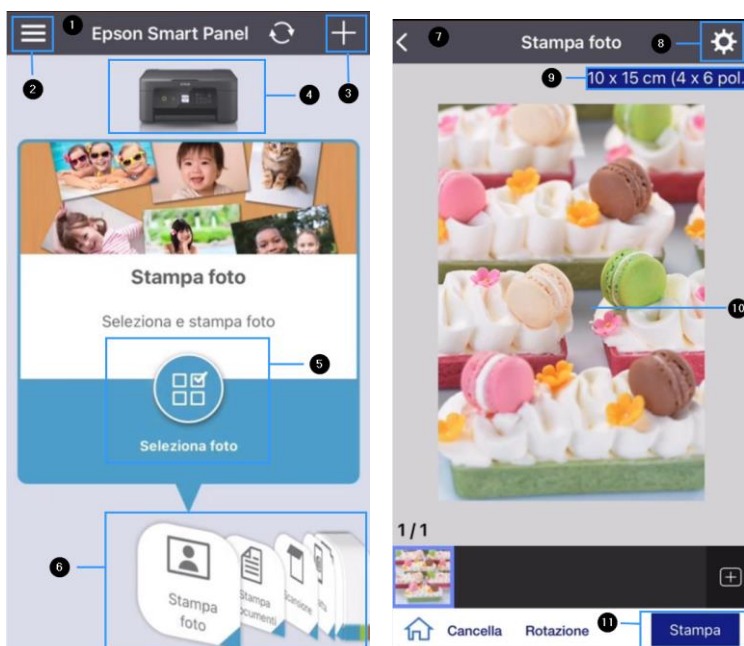




7. Appuyer sur **OK** pour confirmer la sélection, puis imprimer sur **Impression**
Press **OK** to confirm the selection, then press **Print**

Impression via Smartphone – Printing using a smartphone

Ouvrir l'application **Epson Smart Panel** sur le dispositif
Open the app **Epson Smart Panel** on your smartphone



1. Écran initial affiché au lancement de l'application
Home screen displayed when the application is started
2. Permet d'afficher les informations relatives au réglage de l'imprimante et les questions récurrentes
Displays information on how to setup the printer and FAQ
3. Permet d'afficher un écran dans lequel il est possible de sélectionner une imprimante et d'en configurer les réglages. Une fois l'impression souhaitée sélectionnée, il n'est pas nécessaire de répéter l'opération
Displays the screen where you can select the printer and make printer settings. Once you have selected the printer, you do not need to select it again the next time you use the app
4. Permet d'accéder au menu de manutention de l'imprimante
Displays the printer maintenance menu
5. Sélectionner le type d'élément que l'on souhaite imprimer (par ex., photo)
Select what you want to print (eg. Photo)
6. Menu défilant pour choisir le mode d'impression (par ex., photo, document, numérisation)
Scrolling menu to choose print mode (e.g. photo, document, scan)
7. L'écran d'impression de photo est affiché lorsque le menu Photo est sélectionné
The print photos screen displayed when the photo menu is selected
8. Permet d'afficher un écran dans lequel il est possible de configurer les paramètres d'impression, notamment le format, la qualité, etc.
Displays the screen to change print settings such as paper size or quality.
9. Affichage du format du papier. Lorsqu'il est affiché sous la forme d'un bouton, appuyer dessus pour afficher les réglages du papier correctement configurés dans l'imprimante
Displays the paper size. When this is displayed as a button, tap it to display the paper settings currently set on the printer
10. Permet d'afficher les photographies sélectionnées
Displays photos you selected
11. Permet de lancer l'impression
Starts printing

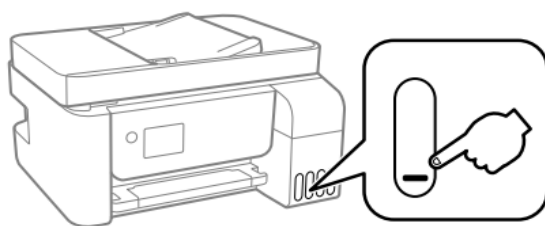
Avant d'imprimer, contrôler que les préférences d'impression à sélectionner sont :
Before printing, check that print settings are:

8. Format du document : A4
Document size: A4
9. Support : Papiers ordinaires
Media: Plain paper
10. Disposition : Bords
Layout: Borders
11. Qualité : Élevée
Quality: High

Impostazioni di stampa	
Stampante	Série ET-2870
Copie	1 - +
Formato carta	A4 297 x 210 mm >
Supporto	carte comuni >
Layout	Bordi >
Qualità	Alta >
Origine carta	Automatico >
Colore	Colore >
Stampa doppio lato	Off >
Stampa data	Off >

Vérifier le niveau de l'encre – Contrôle de niveau d'encre

1. Pour vérifier le résidu effectif d'encre, contrôler visuellement les niveaux d'encre dans tous les réservoirs
In order to check the actual ink remaining visually check the ink levels in all tanks.



NOTA BENE :

Un usage prolongé de l'imprimante avec un niveau d'encre en-dessous de la ligne inférieure peut endommager l'imprimante

PLEASE NOTE:

Prolonged use of the printer with ink level below the lower line can damage the printer

Exécuter la procédure de nettoyage de la tête – Printhead cleaning

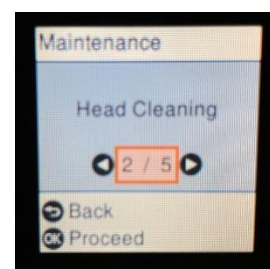
1. Sélectionner le menu **Manutention** et appuyer sur **OK**

Select **Maintenance** menu and press **OK**

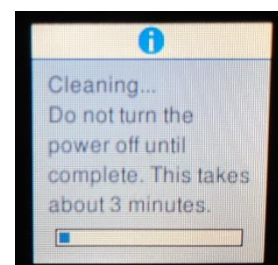


2. Sélectionner **Nettoyage de la tête**, puis appuyer sur  pour procéder

Select **Head Cleaning**, then press  to proceed

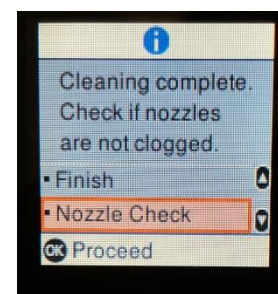


3. Le nettoyage dure environ 3 minutes
Cleaning takes about 3 minutes



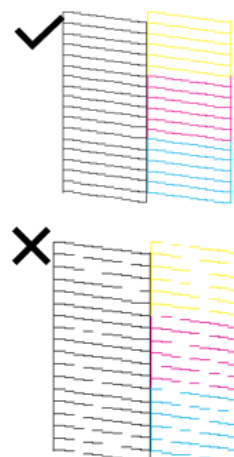
4. Lorsque le nettoyage est terminé, imprimer un contrôle des buses pour vérifier que les couleurs fonctionnent correctement

When cleaning is complete, print a nozzle test to check that the colours are working properly



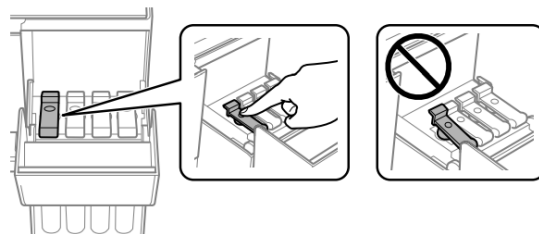
5. Le test se présentera comme dans la photo. Si certains traits sont absents, effectuer une nouvelle procédure de nettoyage de la tête, sinon, retourner au menu principal

The test will appear as in the picture. If there are missing dots, clean the head again, otherwise return to the main menu

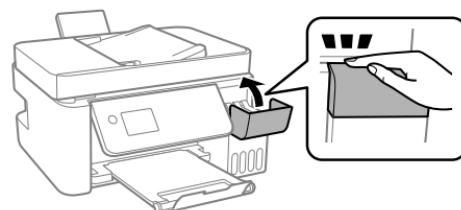


Transport et conservation de l'imprimante – Printer transport and storage

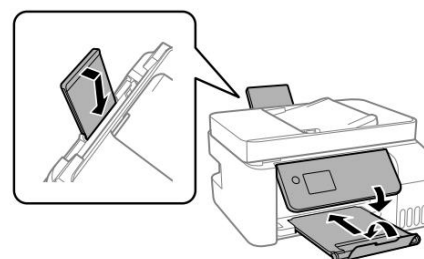
1. Éteindre l'imprimante et débrancher les câbles
Turn off the printer and disconnect all cables
2. S'assurer de bien mettre en place le capuchon sur le réservoir d'encre
Be sure to firmly install the cap on the ink tank



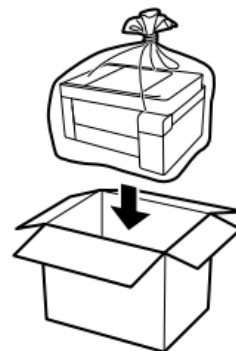
3. Fermer solidement le couvercle du réservoir d'encre
Close the ink tank cover firmly



4. Préparer l'imprimante pour l'emballage, comme illustré plus bas
Prepare the printer for packaging as shown below



5. Placer l'imprimante dans le sac de plastique et remettre l'imprimante dans le paquet d'origine en utilisant les matériaux de protection en dotation
Place the printer in the plastic bag and store it in its original packaging using the protective materials provided.



**NOTA BENE :
CONSERVER LES EMBALLAGES ORIGINAUX POUR POUVOIR BÉNÉFICIER DE LA
GARANTIE**

**PLEASE NOTE:
KEEP THE ORIGINAL PACKAGING FOR WARRANTY PURPOSES**

Conditions d'utilisation et de conservation pour les encres et les feuilles de qualité alimentaire – Food ink and medias use and storage conditions

Température d'utilisation : 18-25 °C

Temperature during use: 18-25°C

Température de conservation : 18-25 °C

Storage temperature: 18-25 °C

Indications générales :

General information:

Ne pas agiter les encres avant l'installation.

L'enveloppe des réservoirs devra être conservée pendant toute la durée de la période d'utilisation.

Do not shake ink tank before installation.

The ink tank wrapper should be kept while the cartridge is in use.

Conserver les feuilles dans un endroit frais loin de toute source de chaleur et dans leur emballage original.

Garder la boîte fermée.

Keep the sheets in a in a cool place away from heat sources, in their original box.

Keep the box closed.

Rendement des flacons d'encre – Ink refill bottles performances

Nombre moyen de copies pour le kit de flacons : 500 impressions*

Average number of copies per cartridges kit: 500 printouts*

Contenu d'encre par cartouche : 70 ml**

Ink content per cartridge: 70 ml **

*Quantité calculée sur une couverture moyenne de 34,9 % selon la méthode de test Modecor et à impression continue (impression depuis l'ordinateur, papiers ordinaires, qualité élevée)

*Quantity calculated on an average coverage of 34.9% based on Modecor test methodology and continuous printing (PC printing, plain papers, high quality)

**Les informations sur la quantité d'encre (millilitres) sont basées sur la quantité d'encre introduite dans la cartouche au moment de sa fabrication

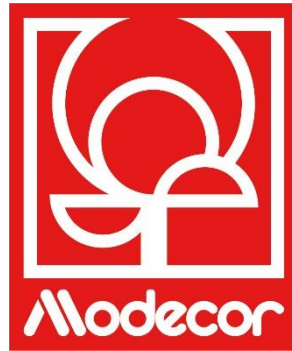
**The information on the amount of ink (millilitres) is based on the amount of ink inserted into the cartridge when it was manufactured

NOTA BENE : Le rendement réel varie considérablement en fonction du contenu des pages imprimées et des procédures de nettoyage effectuées

PLEASE NOTE: The real performance varies greatly depending on the content of the printed pages and the head cleanings carried out

Une partie de l'encre des cartouches du premier kit est utilisée pour la mise en marche de l'imprimante.

Some of the ink from the cartridges in the first kit is used to start the printer



FAQ

Frequent Asked Questions

Codes d'erreurs sur l'affichage LCD – Error codes on LCD screen

Un code est affiché sur l'écran LCD en cas d'erreur ou d'informations importantes pour l'utilisateur. Voir les solutions ci-dessous pour résoudre le problème.

A code is displayed on the LCD screen if there is an error or information that requires your attention. Follow the solutions below to solve the problem.

Code	Situation	Solutions
E-01	Une erreur est survenue dans l'imprimante.	Ouvrir le bloc de scanneur et retirer tout le papier ou le matériel de protection présent à l'intérieur de l'imprimante. Couper et rétablir l'alimentation.
E-02	Erreur scanneur	Couper et rétablir l'alimentation.
E-11	Un tampon d'encre arrive en fin de vie utile.	Contactez l'assistance.
W-01	Un bourrage papier est survenu.	Retirer le papier de l'imprimante et enfoncez le bouton affiché dans la partie inférieure de l'écran LCD pour annuler l'erreur. Dans certains cas, il faut couper et rétablir l'alimentation.
W-01	Un bourrage papier est survenu.	Retirer le papier bloqué et couper et rétablir l'alimentation.
I-22	Régler la Wifi avec le Bouton (WPS) .	Enfoncez le bouton sur le point d'accès. Si, au niveau du point d'accès, aucun bouton n'est présent, ouvrez la fenêtre de réglage sur le point d'accès, puis cliquez sur le bouton affiché dans le logiciel.
I-23	Régler la Wifi avec le Code PIN (WPS) .	Saisir le code PIN affiché à l'écran LCD dans le point d'accès ou dans l'ordinateur dans les deux minutes.
I-31	Régler le Wifi sur Conn. autom. Wifi	Installer le logiciel sur l'ordinateur en service, puis appuyez sur le bouton OK quand le réglage Wifi est activé.
I-41	Vis auto-config papier est désactivé	Si Vis auto-config papier est désactivé, il n'est pas possible d'utiliser AirPrint.
I-60	L'ordinateur pourrait ne pas prendre en charge les services WSD (Web Services for Devices).	La fonction de numérisation sur ordinateur (WSD) n'est disponible que pour Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 ou Windows Vista. S'assurer que l'imprimante est bien connectée à l'ordinateur.
Mode de récupération	L'imprimante a été mise en service en mode récupération parce que la mise à jour du micrologiciel a échoué.	Pour exécuter une nouvelle tentative de mise à jour du micrologiciel, appliquez la procédure décrite ci-dessous : 1. Raccorder l'ordinateur à l'imprimante avec un câble USB (en mode récupération, il n'est pas possible de mettre à jour le micrologiciel via une connexion de réseau). 2. Pour toute autre instruction, contactez le service d'assistance.

Code	Situation	Solutions
E-01	A printer error has occurred	Open the scanner unit and remove any paper or protective material inside the printer. Turn on the power off and on again
E-02	Scanner error has occurred	Turn the power off and on again
E-11	Ink Pad at the end of its life	Contact Help Desk.
W-01	A paper jam has occurred	Remove the paper from the printer and press the button displayed on the bottom of the LCD screen and clear the error. In some cases, you need to turn the power off and on again
I-22	Set Wi-Fi from the Push Button (WPS)	Push the access point button. If there is no button on the access point, open the access point setting window, and then click the button displayed in the software
I-23	Set Wi-Fi from the PIN Code (WPS)	Enter the PIN code displayed on the LCD screen into the access point or computer within two minutes
I-31	Set Wi-Fi from Wi-Fi Auto Connect	Install the software on your computer, and then press the OK button when Wi-Fi setup starts
I-41	Paper Setup Auto Display is disabled. Some functions cannot be used	If Paper Setup Auto Display is disabled, you cannot use AirPrint
I-60	Your computer may not support WSD (Web Services for Devices)	The scan to computer (WSD) feature is only available for computer running English versions of Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 or Windows Vista. Make sure that the printer is correctly connected to the computer
Recovery Mode	The printer has started in recovery mode because the firmware update failed	Follow the steps below to try to update firmware again: 1. Connect the computer and the printer with a USB cable (during recovery mode, you cannot update the firmware over a network connection) 2. Contact our Help Desk for further instructions

Problèmes d'alimentation ou du panneau de commande

3. L'imprimante ne s'allume pas :

Printer does not turn on

- a. Vérifier que le câble d'alimentation est solidement branché
Make sure the power cord is securely plugged in
- b. Maintenir le bouton  enfoncé plus longtemps
Hold down the  button for a little longer

4. L'imprimante ne s'éteint pas :

Printer does not turn off

- a. Maintenir le bouton  enfoncé plus longtemps. S'il est de toute manière impossible d'éteindre l'imprimante, débrancher le câble d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, rallumer l'imprimante et l'éteindre avec le bouton 
Hold down the  button for a little longer. If you still cannot turn the printer off, unplug the power cord. To prevent the print head from drying out, turn the printer back on and turn it off by pressing the  button

5. L'impression s'éteint automatiquement :

Printer turns off automatically

- a. Sélectionner **Rég. d'extinct.** dans **Réglages** et désactiver ☐ **Éteindre si inactif et Éteindre si déconnecté**
Select **Power off settings** in **Settings** and then disable the **Power off if inactive and Power off if disconnected** settings
- b. Désactiver le réglage **Timer d'extinction** dans **Réglages**
Disable the **Power off timer** setting in **Settings**

Impossible d'imprimer à partir d'un ordinateur – Impossible d'imprimer à partir d'un ordinateur

6. Bien raccorder le câble USB à l'imprimante et à l'ordinateur

Connect the USB cable securely to the printer and the computer

7. Si un concentrateur USB est utilisé, essayer de raccorder l'imprimante directement à l'ordinateur

If you are using a USB hub, try to connect the printer directly to the computer

8. Si le câble USB n'est pas reconnu, utiliser une autre porte d'accès ou remplacer le câble USB

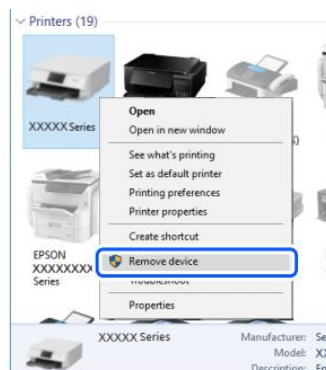
If the printer cannot be recognized, change the port or change the USB cable

9. S'il n'est pas possible d'imprimer avec une connexion USB, essayer ce qui suit :

If the printer cannot print using a USB connection, try the following

- a. Débrancher le câble USB de l'ordinateur. Faire un clic droit avec la souris sur l'icône de l'imprimante affichée à l'ordinateur, puis sélectionner **Retirer le dispositif**. Ensuite, raccorder le câble USB à l'ordinateur et faire un test d'impression.

Disconnect the USB cable from the computer. Right-click on the printer icon displayed on the computer and then select Remove Device. Next, connect the USB cable to the computer and try a test print



- b. Configurer de nouveau la connexion USB en suivant la procédure rapportée dans ce manuel concernant la connexion à partir d'un ordinateur

Re-set the USB connection by following the steps in this manual for changing the connection method to a computer. See the related information in this manual, in the section Computer connections

Précautions pour l'utilisation des flacons d'encre – Precautions for the use of ink bottles

- Maintenir les flacons d'encre à l'abri de la lumière directe du soleil.
Keep ink bottles away from direct sunlight.
- Ne pas conserver les flacons d'encre à des températures élevées.
Do not store ink bottles at high or freezing temperatures.
- Il est recommandé d'utiliser la bouteille d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.
We recommend using the ink bottle before the date printed on the packaging.
- Lorsqu'une bouteille d'encre est conservée ou transportée, ne pas l'incliner et ne pas la soumettre à des heurts ou à des variations de température. L'encre pourrait s'échapper même si le capuchon de la bouteille est bien serré. S'assurer de maintenir la bouteille d'encre en position verticale lorsque le capuchon est serré et prendre les mesures de précautions appropriées pour éviter que l'encre ne sorte pendant le transport.
When storing or transporting an ink bottle, do not tilt the bottle and do not subject it to shocks or temperature changes. Otherwise, ink may spill out even if the cap of the bottle is tightened securely. Be sure to keep the ink bottle upright when tightening the cap and take precautions to prevent ink from spilling during transport.
- En cas de transfert de la bouteille d'encre en provenance d'un lieu de conservation plus froid, attendre que la bouteille arrive à température ambiante, soit au moins trois heures, avant de l'utiliser.

When transferring the ink bottle from a colder storage site, allow the bottle to warm up to room temperature for at least three hours before using it.

- Ne pas ouvrir l’emballage de la bouteille d’encre avant d’être prêt à remplir le réservoir d’encre. La bouteille d’encre est livrée dans un emballage sous-vide pour en préserver la fiabilité. Si une bouteille d’encre est maintenue en-dehors de l’emballage pendant une période de temps prolongée avant utilisation, il pourrait être impossible de l’utiliser pour l’impression.

Do not open the ink bottle package until you are ready to refill the ink reservoir. The ink bottle is supplied in a vacuum pack to preserve its reliability. If an ink bottle is kept outside the package for an extended period of time before use, it may not be possible to use it for printing.

- Une fois la bouteille d’encre ouverte, il est conseillé de l’utiliser aussitôt que possible.

Once an ink bottle has been opened, it is recommended to use it as soon as possible.

Remplissage des réservoirs d’encre – Refill of ink tanks

16. Sélectionner **Manutention** dans l’écran initial.

Select **Maintenance** on the home screen.

17. Sélectionner **Remplir l’encre**.

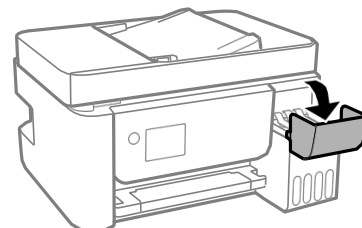
Select **Fill Ink**

18. Appuyer sur le bouton ▼ pour lire toutes les précautions d’utilisation et de sécurité pour le remplissage de l’encre, puis enfoncer le bouton **OK** pour continuer.

Press the ▼ button to read all usage and safety precautions for refilling ink, then press the **OK** button to continue.

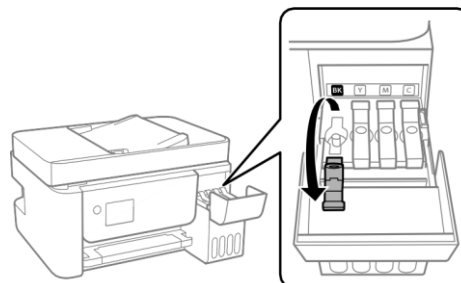
19. Ouvrir le couvercle du réservoir d’encre.

Open the ink tank cover



20. Ouvrir le capuchon du réservoir d’encre.

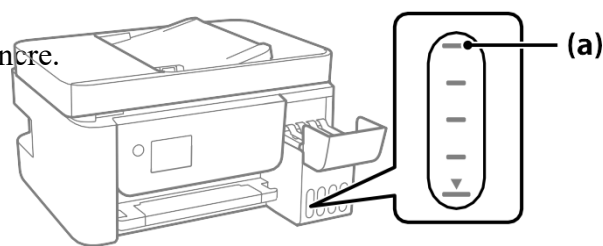
Open the ink tank cap.



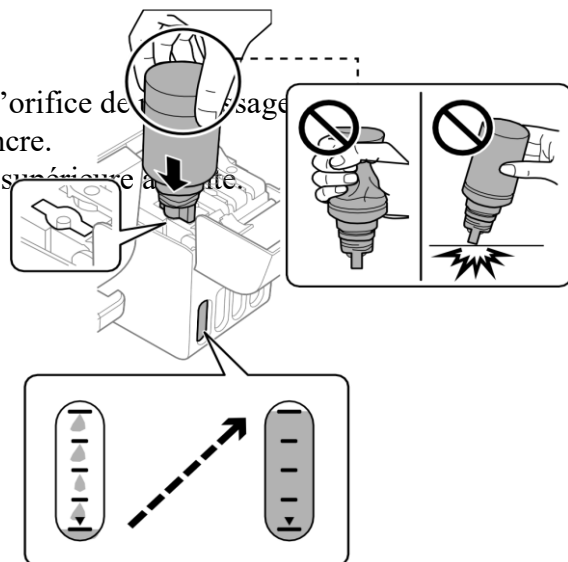
21. Maintenir la bouteille d’encre en position verticale et faire tourner lentement le capuchon pour le retirer.

Hold the ink bottle upright, slowly rotate the cap to remove it.

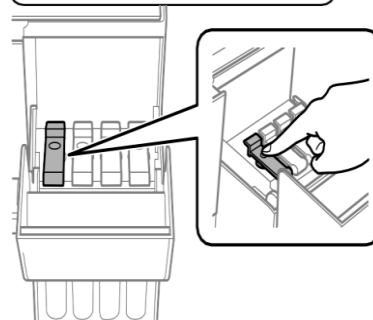
22. Vérifier la ligne supérieure (a) dans le réservoir d'encre.
Check the upper line (a) in the ink tank



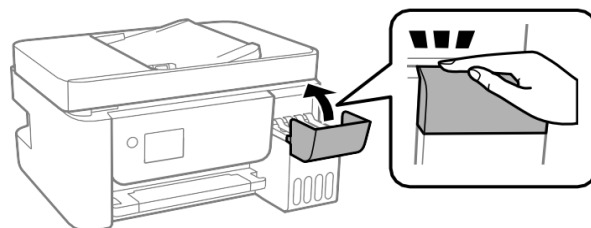
23. Aligner la partie supérieure de la bouteille d'encre sur l'orifice de remplissage, puis l'insérer directement dans l'orifice pour verser l'encre.
Le flux s'interrompt automatiquement une fois la ligne supérieure atteinte.
Align the top of the ink bottle with the filling port, then insert it directly into the door to pour the ink.
The flow stops automatically once it reaches the the top line



24. Fermer solidement le capuchon du réservoir d'encre.
Firmly close the ink tank cap



25. Fermer solidement le couvercle du réservoir d'encre.
Firmly close the ink tank cover

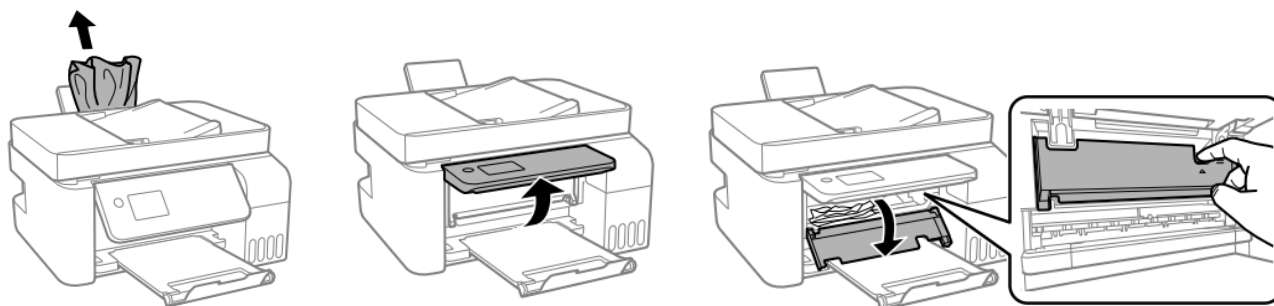


26. Appuyer sur le n° 2 et suivre les instructions à l'affichage pour régler les niveaux d'encre.
Press no. 2 and follow the instructions on the display
to set ink levels

Retrait des feuilles bloquées – Removing jammed sheets

Retirer les feuilles bloquées par le plateau postérieur, puis souffler de l'air comprimé pour éliminer les éventuels résidus de feuille alimentaire.

Remove the jammed sheet from the rear tray, then spray compressed air to remove any food sheet fragment or residue



ATTENTION : Ne pas toucher le câble plat blanc ou la pellicule semi-transparente à l'intérieur de l'imprimante pour en éviter le mauvais fonctionnement.

ATTENTION: Do not touch the white flat cable or translucent film inside the printer. Doing so may cause a malfunction

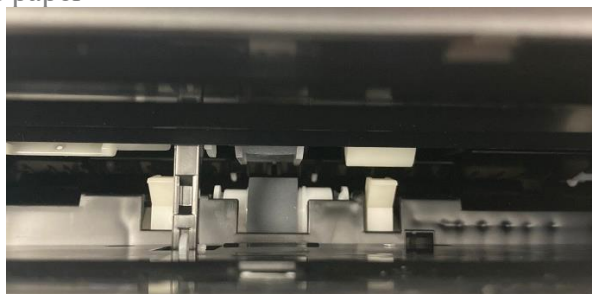
Pour un fonctionnement correct de l'appareil :

For a proper use of the machine:

- Charger la feuille dans la bonne direction et aligner les guides latéraux aux bords des feuilles.
Load the sheet in the correct direction and align the side guides with the edges of the sheets
- Si plusieurs feuilles ont été chargées, les retirer ou les charger une par une.
If multiple sheets are loaded, remove them, and load them one at a time

La feuille n'est pas prise correctement – The sheet is not feeded correctly

- Nettoyer le rouleau gris qui se trouve dans le plateau postérieur de l'imprimante avec la brosse accompagnant l'imprimante. L'humidifier avant de l'utiliser.
Clean the grey roller located in the rear tray of the printer with the brush supplied with the printer. Moisten it before using it
- Pour un nettoyage plus profond, lancer une copie pour permettre au rouleau de tourner et en maintenant la brosse sur le rouleau de façon à éliminer tout résidu de feuille alimentaire.
For deeper cleaning, run a copy to allow the roller to turn and hold the brush on it to remove any residue of food paper

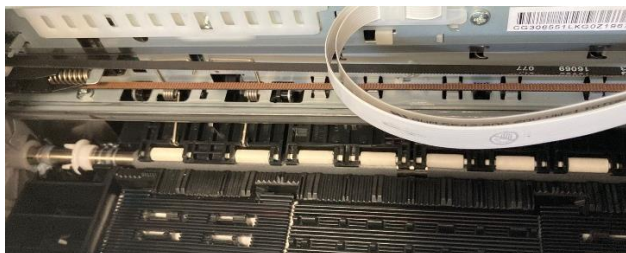


- Nettoyer le chemin du papier avec la brosse accompagnant l'imprimante. L'humidifier avant de l'utiliser.

Clean the paper path with the brush supplied with the printer. Moisten it before use

- Pour un nettoyage plus profond, lancer une copie pour permettre aux rouleaux de tourner et en maintenant la brosse sur les rouleaux de façon à éliminer tout résidu de feuille alimentaire.

For deeper cleaning, throw a copy to allow the rollers to spin and keep the brush on them to remove any residue of food foil



- Avant de ranger la brosse, la nettoyer à l'eau pour éliminer les traces d'encre et, une fois sec, la replacer dans son enveloppe, à l'abri de la poussière et de l'humidité.

Before you store the brush, clean it with water to remove traces of ink and, once dry, store it in the brush bag, away from dust and humidity

Problèmes affectant les imprimantes – Printouts problems

- L'imprimante est tachée ou manque de couleur :

Printout is scuffed or color is missing

- Si l'imprimante n'est pas utilisée pendant une longue période de temps, les buses de la tête d'impression pourraient être obstruées et les gouttes d'encre pourraient ne pas être déchargées. Effectuer un contrôle des buses et un nettoyage de la tête.

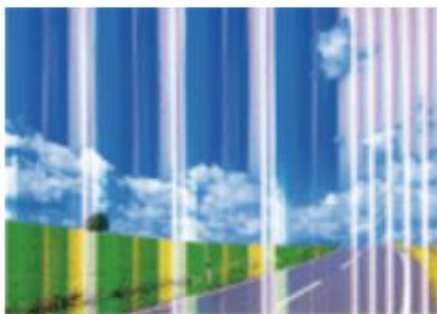
If you have not used the printer for a long time, the print head nozzles may be clogged, and ink drops may not be discharged. Perform a nozzle test and a print head cleaning

- Utiliser le kit de nettoyage pour un lavage plus profond et plus rapide.

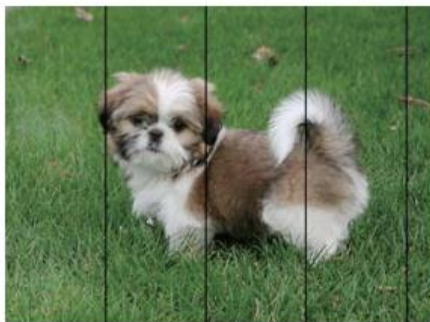
Use the cleaning kit for a deeper, faster flush

- Des bandes ou des couleurs inattendues apparaissent.

Banding or unexpected colors appear



- Les buses de la tête d'impression pourraient être obstruées. Effectuer un **Contrôle des buses** pour le vérifier. Ensuite, effectuer un **nettoyage de la tête**
The print head nozzles may be clogged. Perform a **Nozzle Check**, then a **Print Head Cleaning**
- Contrôler que la qualité de l'impression est réglée sur **Élevée/Meilleure**
Check if the print quality is set on **High/Best**
- Des bandes colorées apparaissent avec des intervalles d'environ 2,5 cm.
Colored banding appears at intervals of approximately 2.5cm



- Contrôler que la qualité de l'impression est réglée sur **Élevée/Meilleure**
Check if the print quality is set on **High/Best**
- Effectuer un alignement de la tête dans les réglages.
Align the print head from settings
- Impressions floues, bandes verticales ou alignement défectueux
Blurry prints, vertical banding, or misalignment



- Aligner la tête d'impression en exécutant un alignement dans les paramètres
Align the print head from settings

Taches sur l'impression – Spots on the printouts

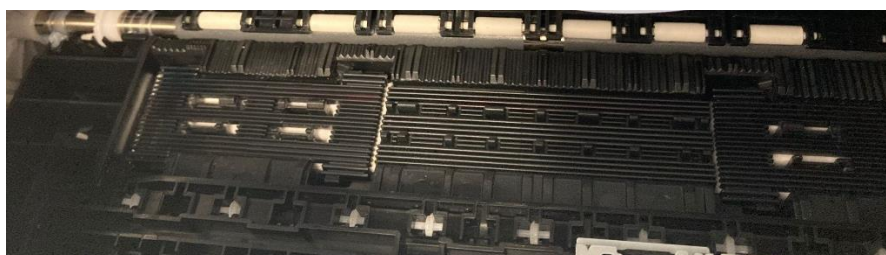
- Contrôler que la photo a été imprimée avec au **au moins 1 cm** de marge par rapport aux bords.

Check that the photo has been printed with **at least 1cm** margin from the edges



- Lorsque des bandes horizontales apparaissent ou la partie supérieure ou inférieure de la feuille est tachée, vérifier que la feuille est plate et placée correctement dans le plateau postérieur. Nettoyer la base de l'imprimante avec un chiffon sec.

When horizontal banding appears or the top or bottom of the sheet is smeared, check if the sheet is plain and correctly placed in the rear tray. Clean the base of the printer with a dry cloth



- Lorsque des bandes verticales apparaissent ou la feuille est tachée, nettoyer le chemin du papier avec la brosse accompagnant l'imprimante. L'humidifier avant de l'utiliser.

When vertical banding appears or the sheet is smeared, clean the paper path with the brush supplied with the printer. Moisten it before use



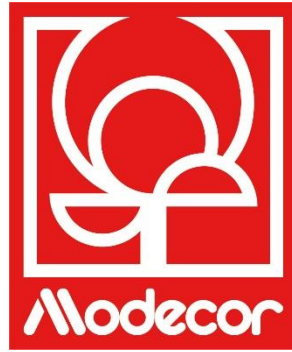
- Avant de ranger la brosse, la nettoyer à l'eau pour éliminer les traces d'encre et, une fois sec, la replacer dans son enveloppe, à l'abri de la poussière et de l'humidité.

Before you store the brush, clean it with water to remove traces of ink and, once dry, store it in the brush bag, away from dust and humidity

Erreurs dans la position, les dimensions ou les marges de l'impression – The position, size or margins of the printout are incorrect

- Charger la feuille dans la bonne direction et aligner les guides latéraux aux bords des feuilles.
Load the sheet in the correct direction, and slide the edge guides against the edges of the paper
- Vérifier que la vitre du scanneur est propre et contrôler l'absence de taches ou de poussière.
Nettoyer avec un chiffon sec, propre et souple.
Check the scanner glass is clean and free from stains or dust. Clean it with a dry, clean, soft cloth
- Vérifier que les réglages du **Zoom** sont réglés selon vos souhaits
Check that the **Zoom** settings are set as desired





Conditions de garantie - Warranty conditions

1. La durée de garantie du produit Decojet A4 Infinity est de **12 (douze) mois** à compter de la date de livraison du produit comme rapporté dans le document fiscal d'achat, sous réserve, selon l'art. 1495 du code civil italien, de la déchéance du droit de garantie en cas de non-déclaration d'un défaut par l'acheteur dans les **15 (quinze) journées solaires** suivant la constatation dudit défaut ; la copie du document fiscal d'achat devra être présentée/délivrée au moment de la demande d'intervention en garantie. La garantie ne pourra en aucun cas être implémentée en l'absence totale ou partielle d'un tel justificatif.
La garantie sera implémentée dans le cas où, à travers le service d'assistance de l'opérateur, aucune solution au problème n'est trouvée. Il appartiendra à l'opérateur de communiquer au Client les instructions pour le retour du produits auprès des centres de réparation.
2. Le vendeur garantit l'intégrité et la fonctionnalité des produits au moment de la livraison et la garantie couvre seulement le produit correctement installé et utilisé. Par garantie nous entendons exclusivement la réparation ou le remplacement gratuit des composants dont il est constaté qu'ils sont affectés par des vis de conception, de fabrication ou de construction, ou le rétablissement de la conformité originale du produit ou son remplacement par un produit identique ou équivalent du point de vue fonctionnel (en l'absence d'un produit identique) lorsque la réparation ne peut pas garantir le rétablissement du produit original.
3. La garantie ne s'applique pas en cas de dommages résultant de manipulations négligentes ou imprudentes, d'une utilisation ou d'une installation non conforme aux instructions fournies, d'altérations du produit ou du sceau de garantie, le cas échéant. De plus, la garantie ne couvre pas :
 - les vis ou défauts résultant d'autres événements ne ressortant pas du contrôle du vendeur, ou résultant de cas de force majeure ou du hasard (par ex., tremblements de terre, tempêtes, inondations, orages et foudre, mouvements sociaux, guerres civiles, conflits internationaux) ;
 - la détérioration du produit due à l'usure normale, les défauts causés par un usage inapproprié du produit (par ex., défauts causés par des objets pointus tels que tournevis, pinces, poinçons, couteaux, ou causés par des déformations, un excès de pression, des chutes et des heurts) ;
 - les vis ou défauts présumés tels, causés par l'utilisation ou le rattachement du produit à tout autre produit, accessoire, consommable, logiciel et/ou service non original, « non original » désignant tout produit non fabriqué ou fourni par Modacor, ou résultant de l'utilisation du produit pour un usage différent de celui pour lequel le produit même a été réalisé ;
 - les vices ou défauts déterminés par l'ouverture, la modification ou la réparation du produit par des personnes autres que les centres d'assistance technique agréés, ou en cas de réparations effectuées en faisant usage de pièces de rechange non originales et/ou d'altérations, et dans le cas où le numéro de série du produit et le code de la date de fabrication de l'accessoire ont été abrasés, effacés ou altérés, ou résultent partiellement ou totalement illisibles ;
 - les vices ou défauts générés et/ou déterminés par l'exposition du produit à des sources de chaleur et/ou d'énergie thermique, éolienne, solaire, magnétique (par ex., longue exposition aux rayons solaires, radiateurs, appareils de chauffage, chauffage électrique ou à gaz, fours à micro-onde, champs électrostatiques et/ou électromagnétiques), ou à des sources de vapeur ou d'humidité, ou les défauts déterminés par l'utilisation du produit

dans des conditions ambiantes ou thermiques extrêmes, ou en cas de corrosion, d'oxydation, d'infiltration de substance organique de quelque nature que ce soit, ou d'aliments ou de liquides dans le produit, ou d'action d'agents ou produits chimiques (par ex. : alcool, produits détersifs et/ou détergents de quelque nature et/ou type que ce soit).

4. La garantie exclut les matériaux de consommation, le logiciel et les accessoires fournis avec le produit. En particulier, la garantie ne comprend pas l'assistance logicielle et systémique.
5. L'expédition de tout produit pour la réparation, le remplacement et/ou la vérification, dans les centres de réparation, devra être effectuée en utilisant l'emballage original du produit afin d'éviter les dommages résultant du transport. Les frais de remise en état en cas de dommages au produit résultant du transport avec un emballage non approprié seront imputés au Client.
6. La réparation et/ou le remplacement sous garantie du produit seront effectués dans les limites de temps compatibles avec les exigences organisationnelles de Modecor qui, en tous les cas, s'engage à exécuter ces activités dans les 20 jours ouvrés à compter de la date de réception du produit de sorte à limiter autant que possible tout préjudice éventuel pour l'acheteur. Les réparations effectuées sous garantie n'entraîneront pas d'extension ou de renouvellement de garantie. Les pièces remplacées sous garantie seront conservées par Modecor qui en recouvrera la propriété.
7. À échéance de la période de garantie ou à la survenue de l'une des causes entraînant la déchéance de ladite garantie, toute intervention d'assistance subséquente sera conduite et les frais de réparation seront imputés au Client. Le coût de réparation comprend un montant forfaitaire de 23 € (le coût d'intervention) pour la gestion et l'inspection du produit par le service d'assistance, outre le coût de réparation et de main d'œuvre dont le montant global sera communiqué au moyen d'un devis : il ne sera procédé à la réparation qu'après accord explicite du Client.
En cas de non-acceptation du devis par le Client, seul le montant forfaitaire de l'intervention sera imputé au Client et une décision sera prise pour l'éventuelle restitution du produit au Client, celui-ci assumant les frais relatifs de transport, ou pour son élimination. Le forfait d'intervention sera imputé au Client dans le cas où des anomalies attribuables au point 3 ci-dessus sont constatées.
8. Modecor garantit les services de réparation du produit et d'assistance pour les 4 (quatre) années suivant la vente. À la fin de cette période, l'assistance et les réparations sont garanties en fonction de la disponibilité des pièces de rechange sur le marché et de l'état effectif d'utilisation du produit.
9. Dans les limites prévues par le droit applicable, Modecar rejette toute responsabilité en cas de pertes, dommages ou altération des données, de perte de profits, de pertes résultant de l'utilisation du produit ou de ses fonctionnalités, de pertes de marchés, de contrats, de recettes, de pertes d'économies présumées, de pertes résultant de l'augmentation des frais et dépens, ou de tout autre dommage ou perte indirect, spécial ou connexe. Dans les limites prévus par le droit applicable, la responsabilité de Modecor sera limitée à la valeur d'achat du produit. Aucun remboursement n'est reconnu pour la période d'inactivité du produit défectueux.

10. Les présentes Conditions générales de garantie sont régularées par le droit italien.
11. Si un litige devait survenir quant à l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes Conditions générales de garantie, le tribunal de Varese (VA-Italy) sera seul compétent.



Pour toute information concernant l'assistance technique et l'activation de la garantie, le Client pourra contacter directement le service d'assistance des pays de référence, comme rapporté dans le tableau suivant :

ASSISTANCE POUR LES IMPRIMANTES		
Pays	Téléphone	Horaires
Italie	800148616.	lun - ven 9.00-13:00 14.00-17.00
France	0800908501.	lun- ven 9.00-13:00 14.00-17.00
Espagne	900838111.	lun - ven 9.00-13:00 14.00-17.00

Pour tous les autres pays, contactez votre distributeur de référence ou envoyez un courriel à : service@decojet.it.

-
1. The warranty period of the Decojet A4 Infinity product is **12 (twelve) months** from the date of delivery of the product as indicated in the fiscal document of purchase. According to art. 1495 c.c., the purchaser's right to warranty ceases if the defect is not reported **within 15 (fifteen) calendar days** from its discovery; the copy of the fiscal document of purchase shall be shown/released when the intervention under warranty is requested.
- The warranty shall not be activated in any ways in the total or partial absence of such documentation.
- The warranty will be activated if no solution to the problem is found through the assistance of the help desk operator. The operator shall be responsible for providing the necessary instructions to the Customer for returning the product to the repair centres.

2. The seller guarantees the integrity and functionality of the products at the time of delivery and the warranty only covers the product that has been properly installed and used. The warranty only covers the reparation or replacement, free of charge, of components acknowledged to be affected by design, manufacturing or construction defects, or the restoration of the original conformity of the product or its replacement with a product of equal or equivalent functionality (if the same model is unavailable) where the reparation cannot guarantee the restoration of the original product.
3. The warranty does not apply in case of damage caused by negligent or careless use, as well as carelessness, use or installation not in accordance with the instructions provided, manipulation of the product or the warranty seal. Furthermore, the warranty does not cover:
 - defects or faults caused by other events beyond the seller's control or caused by force majeure or fortuitous events (e.g. earthquake, tidal wave, whirlwind, flooding, severe storms, riots, civil war, international conflicts);
 - deterioration of the product due to normal wear and tear, defects caused by improper use of the product (e.g. defects caused by sharp objects such as screwdrivers, pliers, awls, knives or caused by deformation, pressure, falls and impacts);
 - defects or faults presumed to be such, caused by the use or connection of the product with any product, accessory, consumable, software and/or service which is not original, any product not manufactured or supplied by Modecor or by a use of the product other than that for which the product was made;
 - defects or faults caused by opening, modification or repair of the product by persons other than authorised technical assistance centres, or in case of repairs made using non-original spare parts and/or tampering, and in case the serial number of the product, the code of the date of manufacture of the accessory have been abraded, erased, altered or are partially or totally illegible;
 - defects or faults generated and/or caused by exposure of the product to water or to sources of heat and/or thermal, wind, solar or magnetic energy (e.g. long exposure to sunlight, thermosensors, etc.). defects generated and/or caused by exposure of the product to water or to sources of heat and/or thermal, wind, solar or magnetic energy (e.g. long exposure to sunlight, radiators, heaters, electric and/or gas stoves, microwave ovens, electrostatic and/or electromagnetic fields) or to sources of steam or moisture, or defects caused by use of the product in extreme environmental or thermal conditions or in the event of corrosion, oxidation, infiltration of organic substances of any kind or of food or liquids into the product or the action of chemical agents or products (e.g. alcohol, detergents and/or cleaners of any kind and/or type).
4. The warranty does not cover consumables, software and accessories supplied with the product. In particular, the warranty does not cover software and system support.
5. Any shipment of a product for repair and/or replacement and/or verification, to the repair

centres, must be made using the original packaging of the product itself in order to avoid damage due to transport. The Customer shall be charged with the costs of restoration in the event of damage to the product due to transport in unsuitable packaging.

6. The repair and/or replacement under warranty of the product will be carried out within the time limits compatible with the organizational needs of Modecor, which, in any case, undertakes to carry out these activities within 20 working days from the date of receipt of the product, in order to limit as much as possible any possible prejudice to the buyer. Repairs carried out under warranty will not give rise to any extension or renewal of the same. The parts replaced under warranty will be retained by Modecor, which will also acquire ownership.
7. Upon expiration of the warranty period or upon the occurrence of one of the causes that leads to the forfeiture of the warranty itself, service interventions shall be carried out with the cost of repair charged to the Customer. The cost of the repair includes a fixed amount (so-called intervention cost) for the management and inspection of the faulty product by the service department equal to Euro 23, in addition to the cost of the repair and labour, the total price of which will be communicated by means of quotation and the repair will be carried out only with the explicit consent of the Customer.
If the Customer does not accept the quotation, the Customer shall only be charged the fixed cost of the repair and shall decide whether to return the product to the Customer with the relative transport costs at his expense or its disposal. The fixed cost of intervention shall be charged to the Customer if anomalies referable to the point 3 are found.
8. Modecor guarantees the repair and support services of the product for 4 (four) years after the sale. After this term, assistance and repairs are guaranteed based on the availability of spare parts on the market and the actual state of use of the product.
9. To the extent permitted by applicable law, Modecor shall not be liable for any loss, damage or corruption of data, loss of profits, loss of use of the product or its functionality, loss of business, loss of contracts, loss of revenue, loss of anticipated savings, loss of increased costs or expenses, or any indirect, special, or consequential loss or damage. To the extent permitted by applicable law, Modecor's liability shall be limited to the purchase value of the product. No compensation is recognized for the period of inactivity of the defective product.
10. These General Conditions of Warranty are governed by Italian law.
11. Any dispute arising from the interpretation, execution or termination of these General Warranty Conditions shall be settled by the Court of Varese (VA-Italy).



For any information on technical assistance and warranty activation, the Customer may directly contact the help desk of the country of reference, as shown in the following table:

HELP DESK		
Country	Phone	Hours
Italy	800148616	mon - fri 9.00-13:00 14.00-17.00
France	0800908501	mon - fri 9.00-13:00 14.00-17.00
Spain	900838111	mon - fri 9.00-13:00 14.00-17.00

For all other countries please contact your local distributor or send an email to:
service@decojet.it.